**Ви можете отримати додаткову інформацію:**

**на субсайті** територіальних органів ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м.Севастополі в банері «Програмні РРО»: <https://kherson.tax.gov.ua/deklaratsiyna-kampaniya-2020/>

А також на власному на **YouTube каналі**:   
<https://www.youtube.com/channel/UCl_DYRBwDo1bmt_7Guq9wxg?view_as=subscriber>

**Сторінка Facebook** ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м.Севастополі  
<https://www.facebook.com/tax.kherson.crimea.sevastopol/>

**Пункти видачі ключів для фізичної особи-підприємця при податковій**

**м. Херсон**

вул. І. Кулика, буд. 143а, приміщення ЦОП

графік роботи:

пн - чт з 10:00 до 17:00   
пт             з 10:00 до 15:45

обідня перерва: з 12:00 до 12:45

- тел.: (0552) 51-02-41

**м. Нова Каховка**

вул. Горького, буд. 11а

графік роботи:

пн - чт з 10:00 до 17:00   
пт             з 10:00 до 15:45

обідня перерва: з 12:00 до 12:45

- тел.: (05549) 4-52-88

**Субсайт територіальних органів ДПС у Херсонській області , Автономній Республіці Крим та м. Севастополі офіційного веб-порталу ДПС:** [**https://kherson.tax.gov.ua**](https://kherson.tax.gov.ua)

**Антикорупційний сервіс “Пульс”:**

**0-800-501-007**

**Електронна пошта: kherson.official@tax.gov.ua**

 **Державна податкова cлужба  
 України**

**Офіційний вебпортал ДПС України: http://tax.gov.ua/**

**Інформаційно-довідковий департамент ДПС: 0-800-501-007**

**Субсайт територіальних органів ДПС у Херсонській області , Автономній Республіці Крим та м. Севастополі офіційного веб-порталу ДПС: https://kherson.tax.gov.ua**

***«Кожному платнику - власний консультант»***

**Електронний підпис: що необхідно знати підприємцю**



**Генічеське управління Головного управління ДПC у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі**

*75500, Херсонська область, Генічеський район, м. Генічеськ, вул. Братів Коваленків, 60*

*Серпень 2020 року*

Отримати особистий електронний ключ можна лише особисто та безкоштовно у податковій (АЦСК ІДД ДПС).

**Що необхідно мати, йдучи за ключем:**

1. Заповнена та підписана Реєстраційна картка (для фізичної особи/фізичної особи – підприємця) встановленого зразка, у двох примірниках;

2. Копія паспорта (копії 1-2 сторінок, сторінки з відміткою про реєстрацію місця проживання, а також 3-6 сторінки за наявності відміток). Якщо у вас паспорт у формі картки (ID-картка), необхідно зробити копії лицьового та зворотного боку, копію паперового витягу з Єдиного державного демографічного реєстру про адресу реєстрації місця проживання або копію Довідки про реєстрацію місця проживання фізичної особи).

3. Копія посвідки на постійне (тимчасове) місце проживання, засвідчена підписом власника, або паспорт громадянина іншої країни із нотаріально засвідченим перекладом на українську мову (для іноземних громадян);

4. Копія картки платника податків, засвідчена підписом власника. За наявності у паспорті громадянина України реєстраційного номера облікової картки платника податків, замість копії картки платника податків, може бути подана копія сторінки паспорта громадянина України з відповідною відміткою, засвідчена підписом власника.

**Детальніше** про перелік документів для фізосіб можна тут



**Термін дії сертифікатів ЕП не перевищує два роки.** До завершення цього терміну необхідно повторно отримати послуги ЕП, але це вже можна зробити дистанційно.

**Дізнатись про термін дії** вже виданого посиленого сертифіката ЕП можна на [офіційному інформаційному ресурсі АЦСК ІДД](https://acskidd.gov.ua./certificates-search).

**Переглянути відеоінструкцію** стосовно продовження терміну дії електронно цифрового підпису вдома можливо



**Помилки при використанні ЕП**

Якщо при підписанні документу виникає помилка «Невірний пароль або ключ пошкоджено», необхідно перевірити:

•правильність введення паролю, а саме регістр вводу паролю, мову клавіатури тощо (створений пароль може містити особливі символи);

• чи змінювалось ім’я файлу особистого ключа.

Якщо жодна з рекомендацій не допомогла, зверніться до представництва АЦСК ІДД ДПС, у якому були отримані послуги ЕП, подайте заяву на скасування посиленого сертифіката, згенеруйте новий особистий ключ та отримати відповідні йому посилені сертифікати.