**Ви можете отримати додаткову інформацію:**

**на субсайті** територіальних органів ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м.Севастополі: [https:// https://kherson.tax.gov.ua/](https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rro/)

А також на власному на **YouTube каналі**:   
<https://www.youtube.com/channel/UCl_DYRBwDo1bmt_7Guq9wxg?view_as=subscriber>

**Сторінка Facebook** ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м.Севастополі  
<https://www.facebook.com/tax.kherson.crimea.sevastopol/>

**Підписуйтесь на офіційну сторінку Державної податкової служби України у Facebook:**[*https://www.facebook.com/TaxUkraine*](https://www.facebook.com/TaxUkraine)*.*

**Telegram-канал Державної податкової служби України**[*https://t.me/tax\_gov\_ua*](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Ft.me%2Ftax_gov_ua%3Ffbclid%3DIwAR15kINOc4oWpYyA-tqLlxO8phiw1XIQaklyWwjLkWRkwsWbAVH5LyZ5wt8&h=AT30ogjZ-2yRZ4oTS1y1dINTwde5aQWEIamTiC8_-7Kv0_eoW9PTyA8k_xJtNWh4F5iTGr7THnL-JIIQIWmGxqBCxhMzD-ILuzGIdwXPd05Eus82k_23Xf5rxdRu0FDphgQZ&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2hB3KJhselTN5IpiosmcKvzdY1s3IdkzxOU_JKe80-iB8QkVuzT36eHFiJhyxfKb4leHAIEgPoxzQXkjf9kGnZCrCmOS9IYV9k0GS0E3M1KJp5MkGjxF6Dc50i9L6g187mI15l0i87ECC1LLUqkQD6yk6ZLA9Gfg0_JASHrN-cmG1OZGSpiKLqtvcLj6hIJO5H-T1permBXq3xlGCs1A)

**Спілкуйся з Податковою службою дистанційно за допомогою сервісу** «*[InfoTAX](https://t.me/infoTAXbot" \t "_blank)*»

**Платники можуть звернутися до податкових інспекцій Херсонщини**

* Новокаховська ДПІ, телефон/факс:  
  (05549) 4-52-88
* Каховська ДПІ, телефон/факс: (05536) 4-04-43
* Чаплинська ДПІ, телефон/факс (05538) 2-25-32
* Бериславська ДПІ, телефон/факс   
  (05546) 7-21-24
* Великоолександрівська ДПІ, телефон/факс (05532) 2-11-40
* Високопільська ДПІ, телефон/факс   
  (05535) 2-23-40
* Нововоронцовська ДПІ, телефон:   
  (05533) 2-11-31
* Великолепетиська ДПІ, телефон:   
  (05543) 2-22-79
* Верхньорогачицька ДПІ, телефон:   
  (05545) 5-10-93
* Горностаївська ДПІ, телефон: (05544) 4-17-51
* Херсонська ДПІ, телефон:  (0552) 32-74-18
* Білозерська ДПІ, телефон/факс (05547) 3-37-76
* Голопристанська ДПІ, телефон: (05539) 2-67-54
* Скадовська ДПІ, телефон/факс (05537) 5-22-76
* Олешківська ДПІ, телефон/факс   
  (05542) 2-21-61
* Каланчацька ДПІ, телефон/факс   
  (05530) 3-26-47
* Генічеська ДПІ, телефон/факс: (05534) 3-16- 57
* Іванівська ДПІ, телефон/факс (05531) 3-12-50
* Нижньосірогозька ДПІ, телефони:   
  (05540) 2-14-99,
* Новотроїцька ДПІ, телефони: (05548) 5-01-74,

**Субсайт територіальних органів ДПС у Херсонській області , Автономній Республіці Крим та м. Севастополі офіційного вебпорталу ДПС:** [**https://kherson.tax.gov.ua**](https://kherson.tax.gov.ua)

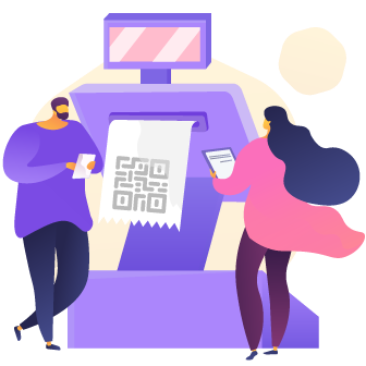
**Антикорупційний сервіс “Пульс”:**

**0-800-501-007**

**Електронна пошта: kherson.official@tax.gov.ua**

**Державна податкова cлужба  
 України**

**Застосування РРО у режимі офлайн**



**Головне управління ДПC у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі**

*73022, м. Херсон, пр. Ушакова, 75*

Головне управління ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м.Севастополі звертає увагу, що у разі відсутності електроенергії чи Інтернет – зв’язку між програмним реєстратором розрахункових операцій (ПРРО) та фіскальним сервером проведення розрахункових операцій суб’єктом господарювання здійснюється в режимі офлайн, що може тривати не більше ніж 36 годин, та не більше ніж 168 годин протягом календарного місяця, із створенням електронних розрахункових документів, яким присвоюються фіскальні номери із діапазону фіскальних номерів, сформованих фіскальним сервером.

ПРРО має бути автоматично переведений із режиму офлайн у режим онлайн – обміну з фіскальним сервером у момент відновлення зв’язку між ПРРО та фіскальним сервером.

Якщо в період роботи ПРРО в режимі офлайн настав термін формування фіскального звітного чека (Z-звіт), то він має бути сформований після видачі останнього розрахункового документа за цю зміну та до формування Повідомлення про відкриття зміни ПРРО (форма № 3-ПРРО, J1316801) про відкриття наступної зміни. Фіскальні номери останнього розрахункового документа за цей день, фіскального звітного чека та Повідомлення за ф. № 3-ПРРО про відкриття наступної зміни присвоюються із Діапазону послідовно.

При відключенні електроенергії ПРРО (у разі реєстрації з можливістю роботи в офлайн режимі) переходить в режим офлайн, суб’єкт господарювання (касир) формує Z-звіт та закриває зміну.

Перша порція діапазону номерів (2000) видається під час реєстрації ПРРО.

За заявою суб’єкта господарювання таку кількість може бути збільшено, виходячи із розрахунку максимальної кількості розрахункових документів (чеків), які формуються ПРРО в режимі онлайн протягом 36 годин безперервно протягом календарного року.

Щоразу після приймання фіскальним сервером ДПС від ПРРО пакета створених ним копій чеків із присвоєними ним фіскальними номерами із діапазону, для такого ПРРО формується наступна порція фіскальних номерів.

Кількість виданих (зарезервованих) номерів відповідає кількості отриманих фіскальним сервером (використаних таким ПРРО) номерів.

Засобами фіскального сервера ведеться облік виданих діапазонів для ПРРО із присвоєнням відповідного статусу фіскальним номерам: зарезервовані (видані, але не направлені до фіскального сервера), використані (направлені до фіскального сервера та прийняті фіскальним сервером розрахункові документи з присвоєними фіскальними номерами з діапазону).

Фіскальний сервер формує та видає нові фіскальні номери на заміну використаним щоразу після приймання від ПРРО пакета створених розрахункових документів з фіскальними номерами. Таким номерам присвоюється статус «використані».

Відлік часу, протягом якого ПРРО працював у режимі офлайн, починається від дати та часу, зазначених у повідомленні про проведення розрахункових операцій в режимі офлайн з відміткою «початок переведення ПРРО в режим офлайн», до дати та часу, зазначених у повідомленні з відміткою «завершення режиму офлайн», а також від дати та часу, зазначених у повідомленні з відміткою «завершення режиму офлайн», до дати та часу, зазначених у повідомленні з відміткою «початок переведення ПРРО в режим офлайн», якщо в період між такими строками фіскальним сервером не було зареєстровано розрахункових документів у режимі онлайн – обміну.

Під час роботи ПРРО в період відсутності зв’язку між ПРРО та фіскальним сервером та за наявності Інтернет – зв’язку або мобільного Інтернет – зв’язку електронна позначка часу на розрахункові документи накладається надавачем електронних довірчих послуг.

Суб’єкт господарювання може не отримувати діапазон фіскальних номерів у разі, якщо ним приймається рішення не використовувати ПРРО під час відсутності зв’язку між ПРРО та фіскальним сервером ДПС та не проводити розрахункові операції у цей період.