



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

**ПОДАТКОВА СЛУЖБА РЕАЛІЗУЄ
ПРИНЦИПИ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ – ТОБТО
ЗАБЕЗПЕЧУЄ РІВНИЙ ДОСТУП ДО
ПОСЛУГ ДЛЯ ВСІХ ГРОМАДЯН,
НЕЗАЛЕЖНО ВІД ЇХНІХ ФІЗИЧНИХ
МОЖЛИВОСТЕЙ, ВІКУ, СОЦІАЛЬНОГО
СТАТУСУ, МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ**



безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ – ЦЕ ...



НАЦІОНАЛЬНИЙ ТИЖДЕНЬ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ В УКРАЇНІ

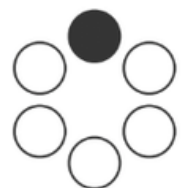
19 - 25 ТРАВНЯ 2025 РОКУ



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

Цифрова доступність

- Електронні сервіси — впроваджено широкий спектр онлайн-сервісів. Зокрема, через Електронний кабінет платника можна подати декларацію, отримати довідки, сплатити податки тощо.
- Мобільний застосунок “Моя податкова”— працює для зручності користувачів зі смартфонами



цифрова
безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ — ЦЕ ...



...КОЛИ НЕ БАЙДУЖИЙ ДО ПРОБЛЕМ ІНШИХ



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

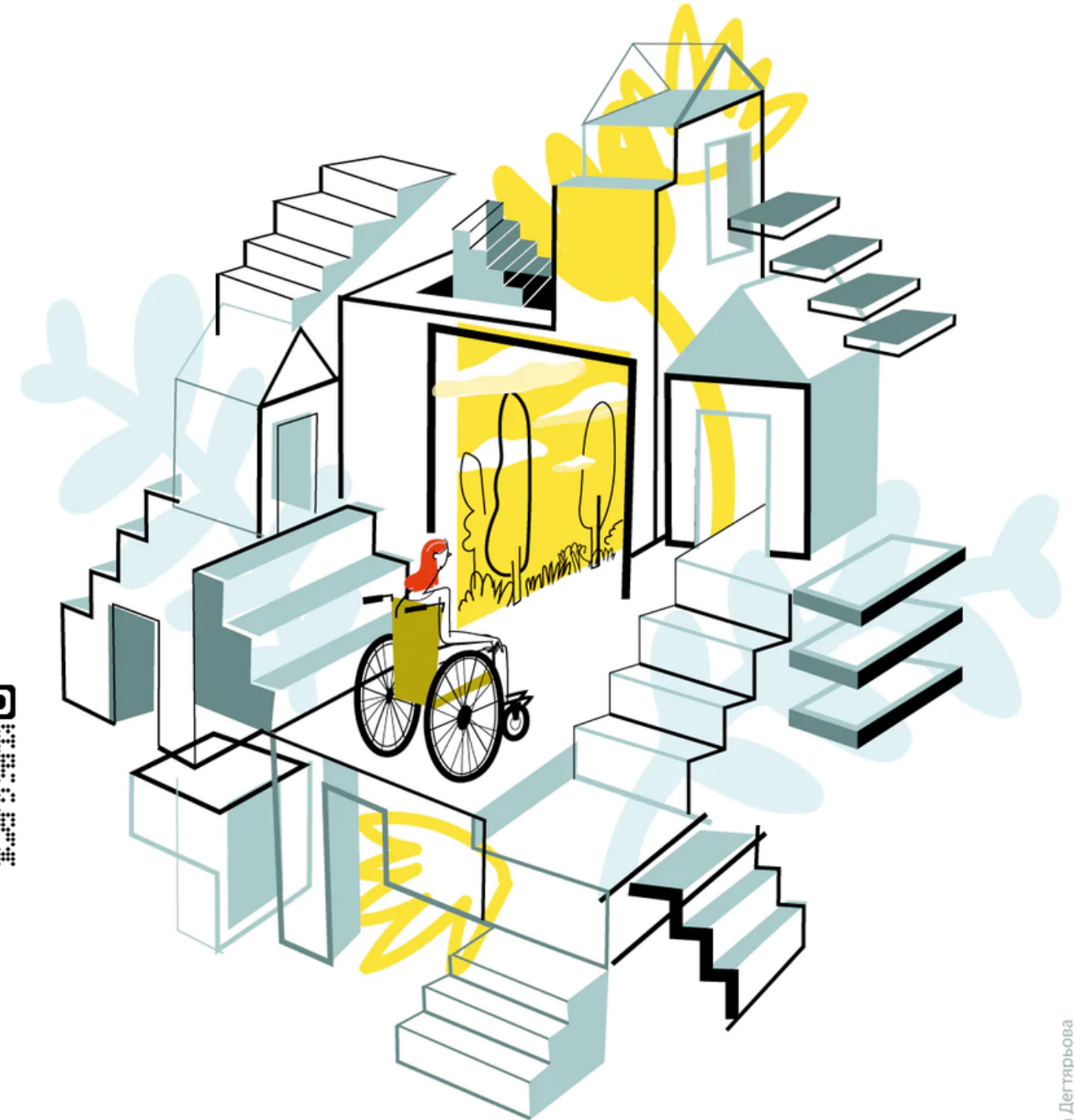
Фізична доступність

- Пристосування Центрів обслуговування платників — облаштування пандусів, поручнів, тактильної плитки, доступних туалетів тощо.
- Пріоритетне обслуговування — передбачене обслуговування без черги людей з інвалідністю, вагітних жінок



фізична
безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ — ЦЕ ...



...НИЗЬКІ ПОРОГИ ТА ШИРОКІ ДВЕРІ



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

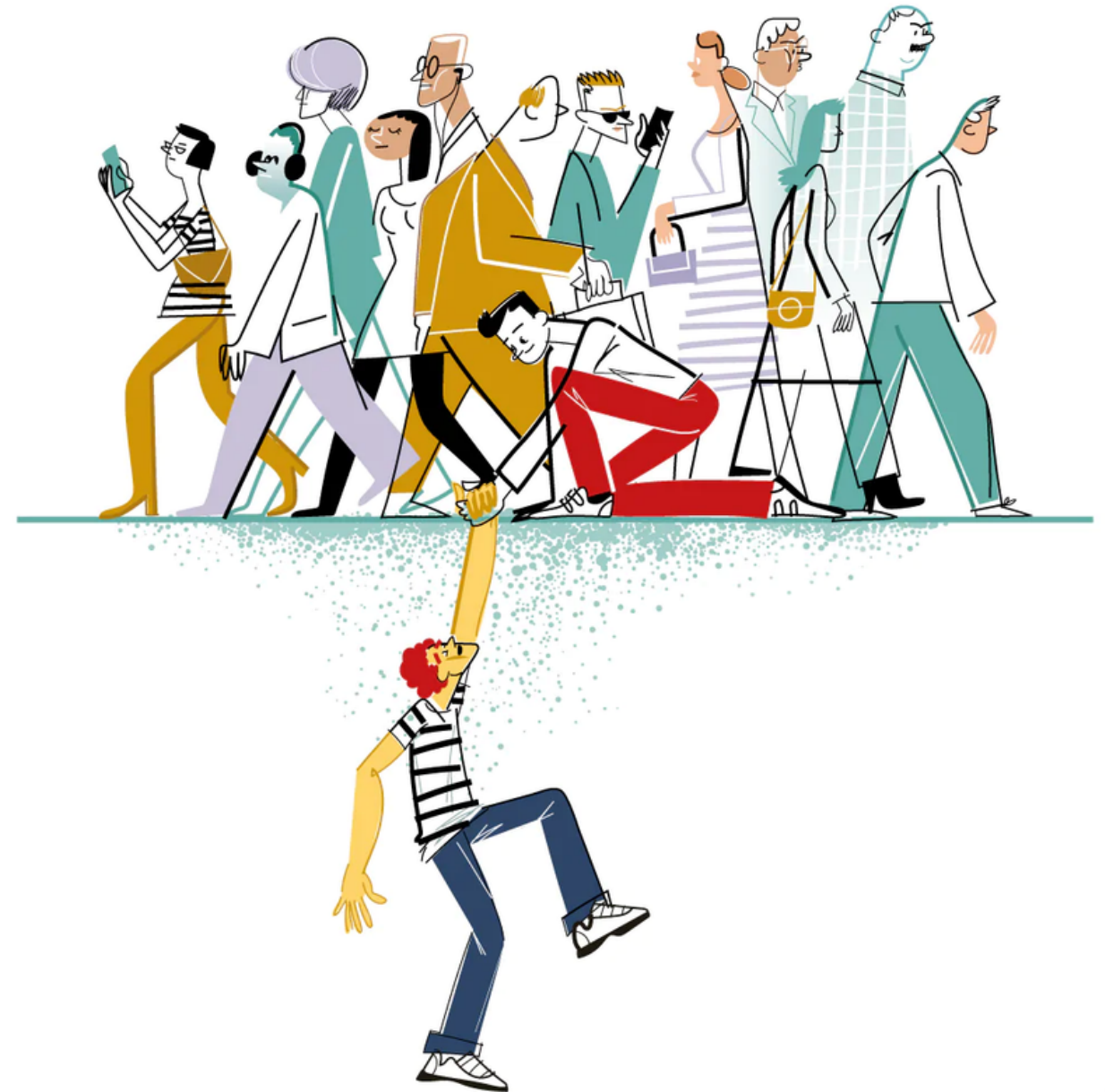
Інформаційна ВІДКРИТІСТЬ

- Простою мовою — переклад складних податкових термінів на зрозумілу мову (роз'яснення, друкована продукція, інфографіка).
- Багатомовність — матеріали вебсайту доступні українською й англійською.
- Вебпортал ДПС адаптовано для людей із порушеннями зору (контрастність, масштабування)



інформаційна
безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ — ЦЕ ...



...КОЛИ НЕ БАЙДУЖИЙ ДО ПРОБЛЕМ ІНШИХ



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

ОСВІТНІ ІНІЦІАТИВИ

- Проводяться роз'яснювальні кампанії для всіх категорій громадян



освітня
безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ — ЦЕ ...



...БАЧИТИ ЛЮДЕЙ СЕРЦЕМ



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

Співпраця з громадськістю

- Податкова служба співпрацює з громадськими організаціями, які представляють інтереси людей з інвалідністю, ветеранів, переселенців — щоб враховувати їхні потреби в удосконаленні сервісів



суспільна
та громадянська
безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ — ЦЕ ...



...РОЗУМІТИ ІНШИХ БЕЗ СЛІВ

ілюстрація Олія Дегтярьова



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

Підтримка підприємництва

- Податкова служба надає онлайн та офлайн інформаційну й консультаційну підтримку



БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ – ЦЕ ...



...ПОВАЖАТИ МОЖЛИВОСТІ ІНШОЇ ЛЮДИНИ



економічна
безбар'єрність



Державна податкова служба України
Головне управління ДПС у Херсонській області,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі

Більше про
безбар'єрність



безбар'єрність

БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ – ЦЕ ...



...ПОВАЖАТИ МОЖЛИВОСТІ
ІНШОЇ ЛЮДИНИ